

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité s'applique au site internet SELLENS (ci-après « le site »).

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Les « données personnelles » sont toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur.
- quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- à qui ces données sont transmises ;

Cette politique de confidentialité complète les Mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter sur le site.

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- **Licéité, loyauté et transparence** : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- **Finalités limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans la présente Politique de confidentialité ;
- **Minimisation** de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- **Conservation des données** réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- **Intégrité et confidentialité** des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE INTERNET

A. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont les suivantes :

Données d'identification :

- Nom, prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Immatriculation du véhicule

Données de navigation :

- Cookies
- Adresse IP

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- Relation clientèle :
 - **Page contact** : afin de répondre exclusivement aux demandes adressées ;
 - **Pages concessions > Contacter la concession** : afin de répondre exclusivement aux demandes adressées ;
 - **Page services > Prendre rendez-vous** : récolter les informations sur le client et le véhicule afin de lui fixer un rendez-vous en atelier et assurer le suivi de son dossier ;
 - **Page services > Essayez un véhicule** : afin de planifier un essai véhicule avec le prospect ;
 - **Page services > Revendre un véhicule** : afin d'estimer la reprise du véhicule du prospect et prendre en charge la revente ;
 - **Page services > Carrosseries** : récolter les informations sur le besoin en carrosserie et recontacter le prospect.
- Exercice des droits

B. Transmission des données aux tiers

Les données à caractère personnel collectées par le site internet ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

C. Hébergement des données

Le site internet SELLENS est hébergé par : Conteur de Vitesse, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : 303 AVENUE DU PEYMIAN, 13600 LA CIOTAT France

Les données collectées et traitées par le site sont hébergées et traitées dans l'Union Européenne, plus précisément en France.

D. Durée de conservation des données

SELLENS conserve dans les systèmes informatiques du site internet et dans des conditions raisonnables de sécurité, l'ensemble des données collectées pour une durée limitée, en fonction de leurs finalités et de la législation en vigueur. À l'expiration de ces délais, les données à caractère personnel sont supprimées de façon définitive.

Pour les traitements ci-dessous les données sont conservées pour les durées suivantes :

- Les données relatives aux données de connexion, la durée de conservation est de 6 mois et de 1 an pour l'enregistrement de l'adresse IP ;
- Le consentement d'utilisateur pour l'utilisation des cookies est de 24 heures à 1 an.
- Le consentement d'utilisateur pour les formulaires contact est de 1 mois :

- après le rendez-vous fixé, en cas de prises de rendez-vous en atelier, ou essai du véhicule
- après réponses aux demandes adressées à SELLENS en cas de demande d'appel pour la revente d'un véhicule ou d'un besoin en carrosserie ou tout autre type d'appel

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : SELLENS.

Le Délégué à la Protection des Données (DPO) peut être contacté par e-mail à l'adresse suivante : dpo@groupe-aubery.fr

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

L'interface de programmation sur le site internet utilise HTTPS. La plupart des en-têtes HTTP qui sont sources d'usage malveillants sont filtrés.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement de ses données à caractère personnel, l'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier, demander la suppression de ses données, demander leur portabilité, demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données en respectant la procédure ci-après énoncée : l'utilisateur se rend sur l'onglet « *Protection des données – Formulaire d'exercice des droits* », complète et signe le formulaire en ligne. Une note explicative relative à ses droits est également jointe au formulaire.

L'utilisateur peut également retirer son consentement à tout moment au traitement de ses données.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénoms et noms ainsi que son adresse e-mail, un justificatif d'identité pourra lui être réclamée.

Le responsable du traitement des données via le Délégué à la Protection des Données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, ou que l'utilisateur souhaite contester une décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr>.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a recours aux techniques de "cookies".

A. Qu'est-ce qu'un « cookie »

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers permettent à SELLENS de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

B. A quoi servent les cookies émis sur le site internet ?

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues. Les cookies utilisés sur le site permettent d'identifier les services et rubriques que l'utilisateur a visités, et plus généralement son comportement en matière de visites. Ils mesurent le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que son activité et sa fréquence de retour.

Ces informations sont utiles pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site et l'adapter à ses besoins. Les cookies sont également nécessaires au bon fonctionnement de certains services.

C. Quelle est la durée de vie des cookies générés par le site ?

Le consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée 24 h à 1 an maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

D. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

Lorsque l'utilisateur se connecte sur le site internet, SELLENS peut être amené, sous réserve des choix de l'utilisateur, à installer divers cookies sur son terminal, lui permettant de reconnaître le navigateur de son terminal pendant la durée de validité du cookie concerné.

SELLENS attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookies de navigation

Ces cookies sont indispensables pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le site et en utiliser les diverses fonctionnalités.

Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'archiver les préférences de navigation de l'utilisateur sur le site et de garder en mémoire les différents paramètres qu'il a choisis lors de sa dernière visite. Ces cookies lui permettent donc d'avoir une navigation fluide.

Cookies statistiques

Ces cookies recueillent anonymement un certain nombre d'informations lors des visites de l'utilisateur sur le site. Ces cookies permettent de connaître les performances du site, d'établir des statistiques de volume de fréquentation et d'utilisation des divers éléments du site. Ils permettent à SELLENS d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ainsi qu'à détecter d'éventuelles anomalies de fonctionnement.

Cookies publicitaires

Ces cookies sont utilisés pour présenter des offres et informations adaptées aux centres d'intérêts de l'utilisateur lors de sa navigation sur Internet. Le refus de ces cookies n'a pas d'impact sur l'utilisation du site. Les données de navigation remontées sont des informations non-identifiables personnellement telles que l'url des pages visitées.

E. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies"

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- **Opera** : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de SELLENS.

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site internet de SELLENS.

L'éditeur du site internet se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 01 juin 2025.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site internet, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.